

Программное обеспечение Антифрод система «Берсерк»

Руководство пользователя

Общество с ограниченной ответственностью «Интерком Информ»

г. Москва, 2025

Информация, содержащаяся в данном руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления.

Представленные в данном руководстве сведения защищены законами, регулирующими отношения авторского права. Никакая часть настоящего руководства не может быть воспроизведена какими бы то ни было средствами (в том числе фотокопировальными) без специального письменного разрешения ООО «Интерком Информ».

Все дополнительные вопросы по программному обеспечению принимаются на электронный адрес: it@incent.ru

Оглавление

Установка	4
Требования.....	4
Установка	4
Навигация	5
Профиль	6
Стартовая страница.....	6
Раздел «Заявки».....	9
Раздел «Клиенты».....	11
Раздел «Правила»	14
Раздел «Архив заявок»	15
Раздел «Мои заявки».....	15
Раздел «Антифрод»	15
Антифрод система	15
Инциденты	17
Раздел «Управление»	19
График работы.....	19
Аналитика группы	19
Распределение нагрузки.....	20
Раздел «Администрирование»	20
Пользователи	20
Права доступа	21
Настройка системы	22
Справочники.....	22
Системные логи	23

Установка

Требования

- Операционная система: Windows 10 или выше (64-бит).
- Права администратора: установка требует прав администратора.
- Свободное место: минимум 500 МБ на диске.
- Интернет: для первого запуска (если нужно скачать зависимости, но установщик самодостаточен).
- Порты: 5432 (PostgreSQL), 8080 (nginx), 8081 (backend) должны быть свободны.

Установка

1. Скачайте предоставленный Правообладателем установщик.
2. Запустите установщик:
 - Запустите файл «BERSERK-Setup.exe» от имени администратора (правой кнопкой мыши → «Запуск от имени администратора»).
 - Следуйте инструкциям мастера: выберите папку установки (по умолчанию «C:\Program Files (x86)\BERSERK»), подтвердите.
3. Завершение установки:
 - После установки откроется окно с опцией «Запустить систему BERSERK сейчас». Выберите её для первого запуска.
 - Если не выбрали, система будет доступна в меню Пуск → «Антифрод система Берсерк».

Навигация

Доступные для пользователя разделы расположены слева в столбик.

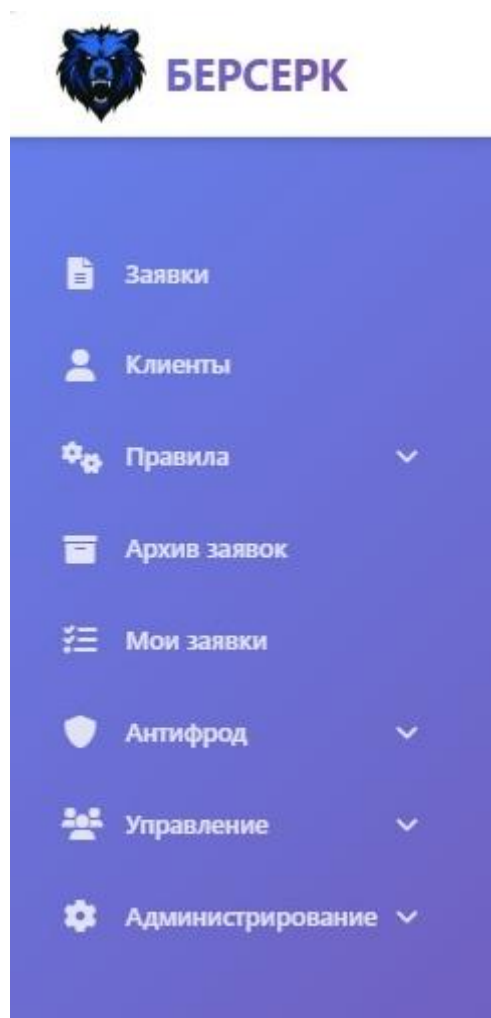


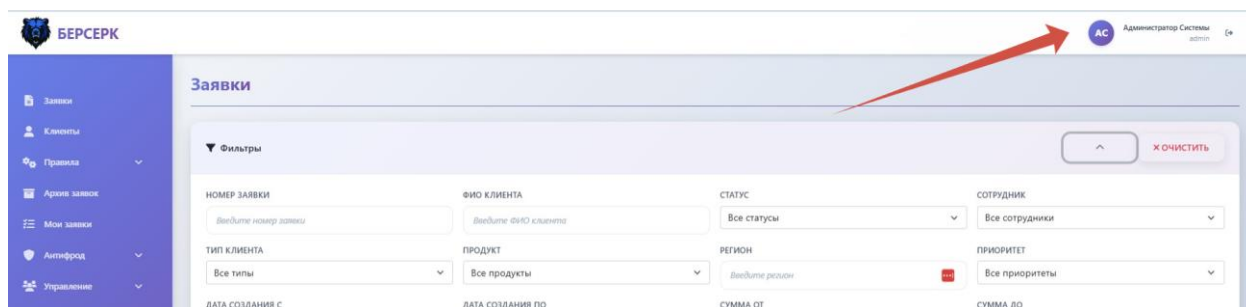
Рис. 1 Навигация по системе

Навигация расположена вертикально, включает следующие разделы:

- Заявки
- Клиенты
- Правила (с подменю)
- Архив заявок
- Мои заявки
- Антифрод (с подменю)
- Управление (с подменю)
- Администрирование (с подменю)

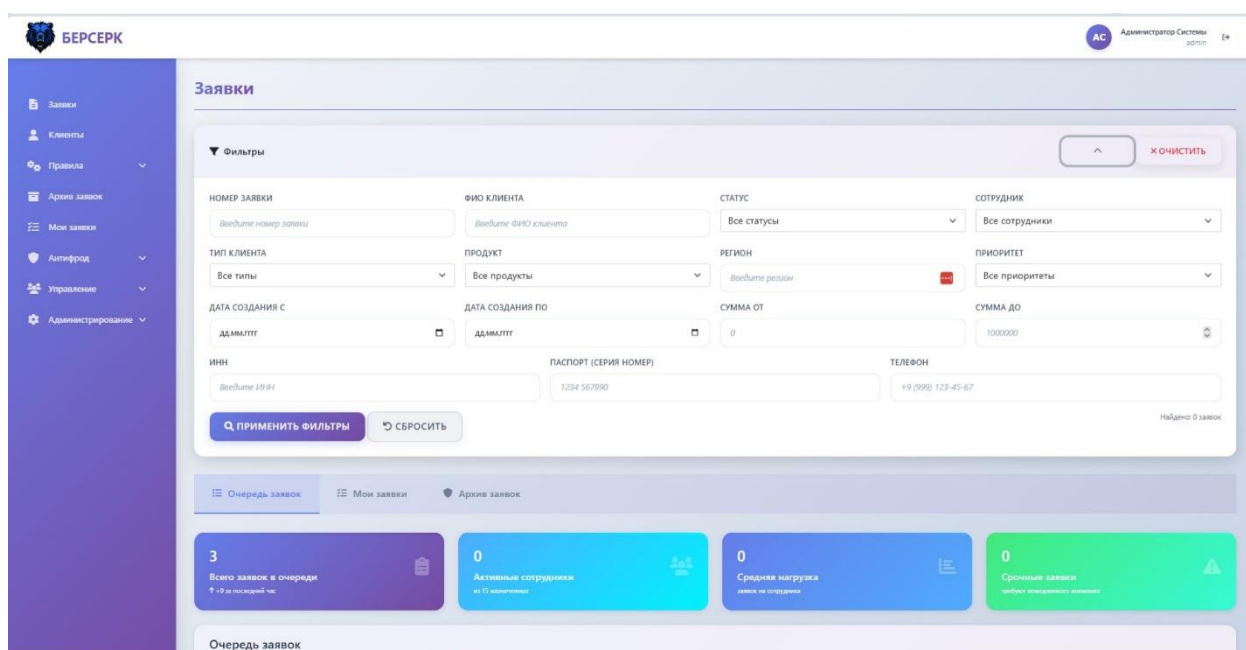
Навигация оформлена иконками и текстовыми подписями.

Профиль



Справа в верхнем углу расположен профиль администратора системы с указанием имени пользователя и роли.

Стартовая страница

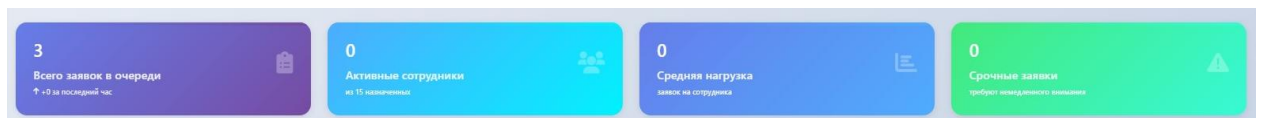


Данный интерфейс предназначен для:

- фильтрации и поиска заявок по множеству параметров;
- контроля текущей очереди;
- анализа распределения нагрузки между сотрудниками;
- оперативной реакции на срочные заявки.

Нижняя часть (статистика и навигация по заявкам) содержит вкладки:

- Очередь заявок
- Мои заявки
- Архив заявок



Под вкладками отображаются карточки со сводными показателями:

- **Всего заявок в очереди** – с числовым индикатором и динамикой по последнему часу
- **Активные сотрудники** – из общего количества назначенных
- **Средняя нагрузка** – заявок на сотрудника
- **Срочные заявки** – с пометкой необходимости немедленного внимания

Очередь заявок

НОМЕР ЗАЯВКИ	СТАТУС	ФИО КЛИЕНТА	РЕГИОН	ПРОДУКТ	СУММА	ПРИОРИТЕТ	СОТРУДНИК	ВРЕМЯ ДО ДЕДЛАЙНА	ДЕЙСТВИЯ
APP-2025-545482	В ОЧЕРЕДИ	[Маска]	Новосибирская область	Автокредит	749158 Р	3		Просрочена	[Действие]
APP-2025-152738	В ОЧЕРЕДИ	[Маска]	Ростовская область	Микрозайм	278990 Р	3		Просрочена	[Действие]
APP-2025-668978	В РАБОТЕ	[Маска]	Екатеринбург	Ипотека	10543302 Р	3		Просрочена	[Действие]

Показано: 1-3 из 3

В самом низу страницы отображаются активные заявки с основной информацией по ним. Колонки:

- Номер заявки
- Статус (например, «В очереди», «В работе»)
- ФИО клиента
- Регион
- Продукт (тип финансового продукта — автокредит, микрозайм, ипотека)

- Сумма
- Приоритет (в числовом выражении, например: 3)
- Сотрудник (пока не назначен)
- Время до дедлайна (все заявки на скриншоте — «Просрочена»)
- Действия (иконка просмотра заявки)

Раздел «Заявки»

БЕРСЕРК АС Администратор Системы admin

Заявка APP-2025-545482 В ОЧЕРЕДИ ← ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ 🔍 ЛОГ ДЕЙСТВИЙ

Клиент: [Михайлова Ольга Александровна](#)
 Регион: Новосибирская область
 Приоритет: 3
 Время до дедлайна: **ПРОСРОЧЕНО** (Дедлайн: 21.06.2025 14:13)

Продукт: Автокредит
 Дата поступления: 18.06.2025 14:13
 Верификатор:

Сумма: 749158 ₽
 Дедлайн: 21.06.2025 14:13

Этапы проверки

1 Паспорт 2 Документ о доходах 3 Кредитная история 4 Звонок клиенту 5 Звонок работодателю

Прогресс: 0%

Этап 1 из 5

Данные клиента

Данные субъекта Кросс-поиск:

ФИО: [blurred]
 Дата рождения: [blurred]
 Паспорт: [blurred]
 Телефон: [blurred]
 Email: [blurred]
 Адрес регистрации: [blurred]
 Адрес проживания: [blurred]

Проверка: Паспорт ← НАЗАД ДАЛЕЕ →

Проверка паспорта

Загруженные документы:

НАЗВАНИЕ	ДАТА ЗАГРУЗКИ	ДЕЙСТВИЯ
Паспорт.pdf	12.05.2023	🔍

Чек-лист проверки:

- ☒ Паспорт действителен

Раздел «Заявки» содержит 4 блока информации:

- Блок с текущей заявкой
- Блок «Этапы проверки»
- Блок «Данные клиента»
- Блок «Проверка»

Заявка APP-2025-545482 В ОЧЕРЕДИ ← ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ 🔍 ЛОГ ДЕЙСТВИЙ

Клиент: [Михайлова Ольга Александровна](#)
 Регион: Новосибирская область
 Приоритет: 3
 Время до дедлайна: **ПРОСРОЧЕНО** (Дедлайн: 21.06.2025 14:13)

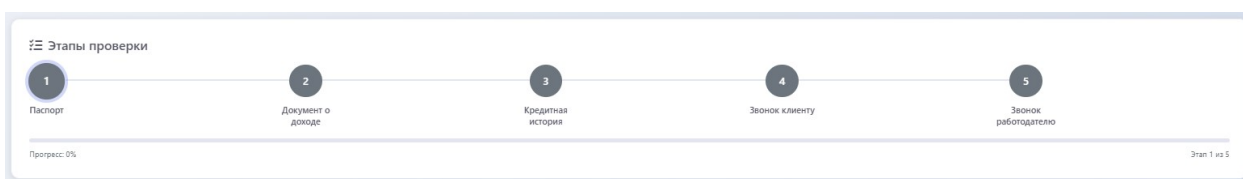
Продукт: Автокредит
 Дата поступления: 18.06.2025 14:13
 Верификатор:

Сумма: 749158 ₽
 Дедлайн: 21.06.2025 14:13

В верхнем блоке отображается текущая заявка в работе с ключевыми сведениями:

- Номер заявки
- Клиент
- Продукт
- Сумма

- Регион
- Дата поступления
- Дедлайн
- Приоритет
- Верификатор
- Статус
- Время до дедлайна



Блок «Этапы проверки» представлен в виде линейной шкалы с 5 этапами:

1. Паспорт
2. Документ о доходе
3. Кредитная история
4. Звонок клиенту
5. Звонок работодателю

Текущий этап — **1 из 5**, прогресс — 0%. Это говорит о начале обработки заявки.

The form is titled "Данные клиента" with a person icon. It has two tabs: "Данные субъекта" (Subject Data) and "Кросс-поиск" (Cross-search). Under "Данные субъекта", there are labels for the following fields:

- ФИО:
- Дата рождения:
- Паспорт:
- Телефон:
- Email:
- Адрес регистрации:
- Адрес проживания:

The corresponding input fields are shown as blurred gray rectangles.

Блок «Данные клиента» содержит персональные и контактные данные клиента:

- ФИО
- Дата рождения
- Паспорт
- Телефон

- Email
- Адрес регистрации / проживания

Проверка: Паспорт

< НАЗАД
ДАЛЕЕ >

Проверка паспорта

Загруженные документы:

НАЗВАНИЕ	ДАТА ЗАГРУЗКИ	ДЕЙСТВИЯ
Паспорт.pdf	12.05.2023	

Чек-лист проверки:

- ☒ Паспорт действителен
- ☒ Фото соответствует заявителю
- ☒ Нет признаков подделки

Блок «Проверка: Паспорт» отвечает за проведение первичного этапа верификации. В данном блоке отображается следующая информация:

- Загруженные документы (перечень загруженных документов)
- Чек-лист проверки:
 - ✓ Паспорт действителен
 - ✓ Фото соответствует заявителю
 - ✓ Нет признаков подделки

Также доступна кнопка просмотра загруженного документа.

Раздел «Клиенты»

БЕРСЕРК

АС
Администратор Системы

Заявки
Клиенты
Правила
Листы заявок
Мои заявки
Антифрод
Управление
Администрирование

Клиенты
Управление клиентской базой банка

ДОБАВИТЬ КЛИЕНТА
ЭКСПОРТ

11
Всего клиентов
+13 за сегодня

11
Активные клиенты
11 клиентов KYC

0
VIP клиенты
0 клиентов VIP

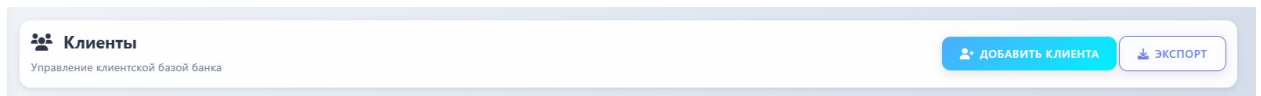
0
Высокий риск
0 клиентов с высоким риском

Фильтры поиска
ОЧИСТИТЬ

Список клиентов
ФИО
ДАТА
РИСК

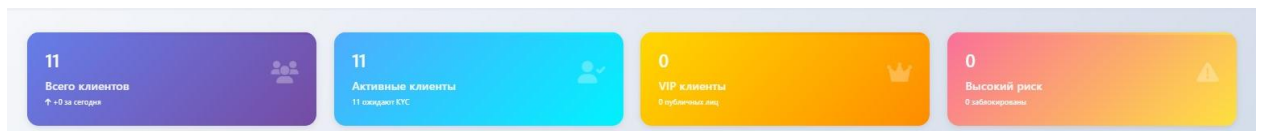
НОМЕР КЛИЕНТА	ФИО	ТИП	КОНТАКТЫ	ДАТА РЕГИСТРАЦИИ	ДЕЙСТВИЯ
CL202500000095	[REDACTED]	Физ. лицо	+7 [REDACTED]	18.06.2025 17:15	
CL202500000094	[REDACTED]	Физ. лицо	+7 [REDACTED]	18.06.2025 17:15	
CL202500000093	[REDACTED]	Физ. лицо	+7 [REDACTED]	18.06.2025 17:15	
CL202500000092	[REDACTED]	Физ. лицо	+7 [REDACTED]	18.06.2025 17:15	
CL202500000091	[REDACTED]	Физ. лицо	+7 [REDACTED]	18.06.2025 17:15	
CL202500000090	[REDACTED]	Физ. лицо	+7 [REDACTED]	18.06.2025 17:15	

Интерфейс представляет собой систему управления клиентской базой, позволяющую просматривать, фильтровать и добавлять новых клиентов.



Верхний блок содержит две кнопки:

- «Добавить клиента»
- «Экспорт» (для добавления клиентов из внешних файлов)



Далее идет карточки со сводными показателями:

- **Всего клиентов** – с числовым индикатором и динамикой по последнему часу
- **Активные клиенты** – с числовым индикатором ожидающих верификацию клиентов
- **VIP клиенты** – с числовым индикатором клиентов повышенного уровня
- **Высокий риск** – с числовым индикатором заблокированных клиентов (не прошедших верификацию)



Раздел "Фильтры поиска" позволяет отбирать клиентов по заданным критериям.

НОМЕР КЛИЕНТА	ФИО	ТИП	КОНТАКТЫ	ДАТА РЕГИСТРАЦИИ	ДЕЙСТВИЯ
CL202500000195	[blurred]	Физ. лицо	[blurred]	18.06.2025 17:15	[actions]
CL202500000194	[blurred]	Физ. лицо	[blurred]	18.06.2025 17:15	[actions]
CL202500000193	[blurred]	Физ. лицо	[blurred]	18.06.2025 17:15	[actions]
CL202500000192	[blurred]	Физ. лицо	[blurred]	18.06.2025 17:15	[actions]
CL202500000191	[blurred]	Физ. лицо	[blurred]	18.06.2025 17:15	[actions]
CL202500000190	[blurred]	Физ. лицо	[blurred]	18.06.2025 17:15	[actions]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	18.06.2025	[actions]

Блок «Список клиентов» содержит следующие колонки:

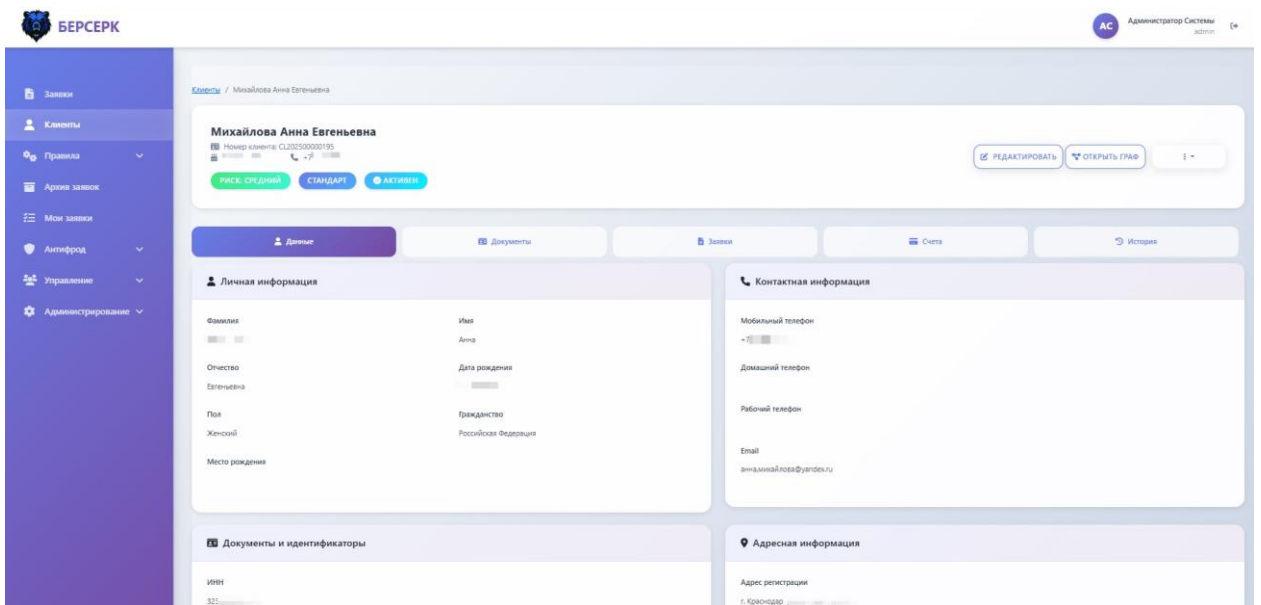
- **Номер клиента** (с указанием уникального идентификатора клиента (например, C1203500000005))

- **ФИО** - фамилия, имя и отчество клиента
- **Тип** - тип клиента
- **Контакты** (с указанием контактного номера телефона)
- **Дата регистрации**
- **Действия** (иконки для выполнения операций с клиентом – просмотр, редактирование и удаление)



НОМЕР КЛИЕНТА	ФИО	ТИП	КОНТАКТЫ	ДАТА РЕГИСТРАЦИИ	ДЕЙСТВИЯ
CL202500000195	[REDACTED]	Физ. лицо	+7 [REDACTED]	18.06.2025 17:15	[Icons]
CL202500000194	[REDACTED]	Физ. лицо	+7 [REDACTED]	18.06.2025 17:15	[Icons]
CL202500000193	[REDACTED]	Физ. лицо	+7 [REDACTED]	18.06.2025 17:15	[Icons]

В случае выбора конкретного клиента по его идентификатору, мы переходим на персональную страницу клиента:



БЕРСЕРК | Администратор Системы

Клиенты / Михайлова Анна Евгеньевна

Михайлова Анна Евгеньевна
 Номер клиента: CL202500000195
 1975-01-08 | +71542815104
 РИСК: СРЕДНИЙ | СТАНДАРТ | АКТИВЕН

РЕДАКТИРОВАТЬ | ОТКРЫТЬ ГРАФ

Данные | Документы | Заявки | Счета | История

Личная информация

Фамилия	Имя
[REDACTED]	Анна
Отчество	Дата рождения
Евгеньевна	[REDACTED]
Пол	Гражданство
Женский	Российская Федерация
Место рождения	

Контактная информация

Мобильный телефон: +7 [REDACTED]
 Домашний телефон:
 Рабочий телефон:
 Email: annamikhailova@yandex.ru

Документы и идентификаторы

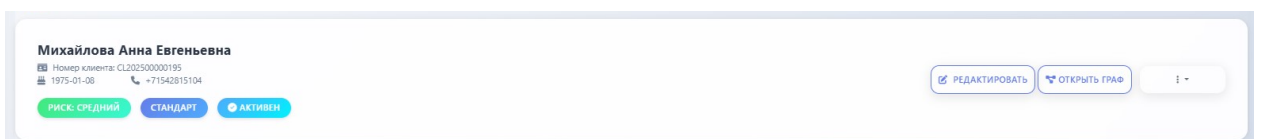
ИНН: 325 [REDACTED]

Адресная информация

Адрес регистрации: г. Краснодар [REDACTED]

Данная страница содержит 2 блока информации:

1. Блок с основной информацией о клиенте



Михайлова Анна Евгеньевна
 Номер клиента: CL202500000195
 1975-01-08 | +71542815104
 РИСК: СРЕДНИЙ | СТАНДАРТ | АКТИВЕН

РЕДАКТИРОВАТЬ | ОТКРЫТЬ ГРАФ

2. Блок со вкладками «Данные», «Документы», «Заявки», «Счета», «История», относящиеся к конкретному клиенту.

Личная информация		Контактная информация	
Фамилия	Имя	Мобильный телефон	
Михайлова	Анна	+71542815104	
Отчество	Дата рождения	Домашний телефон	
Егленерна	1975-01-08		
Пол	Гражданство	Рабочий телефон	
Женский	Российская Федерация		
Место рождения		Email	
		anna.mikhailova@yandex.ru	
Документы и идентификаторы		Адресная информация	
ИНН		Адрес регистрации	
323769012274		г. Краснодар, ул. Гагарина, д. 178	

К примеру, во вкладке «Данные» есть 4 поля с «Личной информацией», «Контактной информацией», «Документами и идентификаторами», «Адресной информацией».

Раздел «Правила»

Редактирование правила (v2)

Название правила: Проверка совершеннолетия

Действие: Блокировать

Приоритет: 1

Порядок выполнения: 1

Условия правила

Группа условий (уровень 1): И (AND)

JavaScript условие (уровень 2)

Описание условия: www

JavaScript код:

```
AGE(client.birth_date) >= 18 &&
AUD(application.amount, client.monthly_income) < 1000000
```

ОТРАЖКА ПО JAVASCRIPT | ПРОВЕРИТЬ СИНТАКСИС

В данном разделе можно настраивать конкретные правила, которые будут срабатывать по отношению к клиентам, возможность установления приоритета и порядка выполнения с использованием JavaScript.

Раздел «Архив заявок»

БЕРСЕРК

АСАдминистратор Системы

Заявки

Клиенты

Правила

Архив заявок

Мои заявки

Антифрод

Инциденты

Управление

Администрирование

Заявки

Фильтры

Очередь заявок

Мои заявки

Архив заявок

3Всего заявок в очереди

0Активные сотрудники

0Средняя нагрузка

0Срочные заявки

Архивные заявки

НОМЕР ЗАЯВКИ	СТАТУС	ФИО КЛИЕНТА	РЕГИОН	ПРОДУКТ	СУММА	ПРИОРИТЕТ	СОТРУДНИК	ДЕЙСТВИЯ
APP-2025-419440	ОТКАЗАНА		Самарская область	Потребительский кредит	1254254 Р	1		
APP-2025-319553	ОДОБРЕНА		Нижегородская область	Рефинансирование	2198007 Р	1		
APP-2025-482314	ОТКАЗАНА		Республика Татарстан	Потребительский кредит	1740659 Р	1		
APP-2025-439289	ОДОБРЕНА		Республика Татарстан	Потребительский кредит	1652907 Р	1		

Показано 1-4 из 4

В данном разделе расположены архивные (обработанные) заявки клиентов.

Раздел «Мои заявки»

В данном разделе содержатся текущие заявки пользователя, подлежащие обработке.

Раздел «Антифрод»

Антифрод система

БЕРСЕРК

АСАдминистратор Системы

Заявки

Клиенты

Правила

Архив заявок

Мои заявки

Антифрод

Инциденты

Управление

Администрирование

Антифрод система

СОЗДАТЬ ФРОД КЕЙСДОБАВИТЬ В ЧЕРНЫЙ СПИСОК

Фрод кейсы

Черные списки

Все статусы

Все уровни риска

Все типы

Поиск по номеру кейса

ПРИМЕНИТЬ

СОЗДАТЬ КЕЙС

ЭКСПОРТ

Показано 0 из 0 записей

ПРЕДЫДУЩАЯ

СЛЕДУЮЩАЯ

Записей на странице: 50

Фрод кейсы не найдены

Попытайте изменить параметры поиска или создайте новый кейс.

СОЗДАТЬ ПЕРВЫЙ КЕЙС

Дела о мошенничестве (Fraud Cases)

Дела антифрода - создаются на основе выявленных подозрительных операций с указанием метода обнаружения.

Фрод кейс FC-2025-001
Мошенничество: Иванов Иван Иванович

СТАТУС: **Открыт**

ТИП МОШЕННИЧЕСТВА: card_fraud

УРОВЕНЬ РИСКА: **Высокий**

ПРЕДПОЛАГАЕМЫЙ УЩЕРБ: 1000000.00 C

ФАКТИЧЕСКИЙ УЩЕРБ: 0.00 C

КЛИЕНТ: Иванов Иван Иванович

НАЗНАЧЕН: Не назначен

СОЗДАН: 17.07.2025 12:23

НАЗНАЧИТЬ | ИЗМЕНИТЬ СТАТУС | ДОБАВИТЬ ДОКАЗАТЕЛЬСТВО | ДОБАВИТЬ КОММЕНТАРИЙ | ЭКСПОРТ

Описание: Фрод кейс создан на основе инцидента INC-2025-001. Клиент: Иванов Иван Иванович. Тип инцидента: Мошенничество. Потенциальный ущерб: 1e+06 RUB. Описание инцидента:

Метод обнаружения: manual_review

Контактная информация клиента: ТЕЛЕФОН: 79991234567, EMAIL: eyev@mail.ru

Связанная заявка: [ПЕРЕЙТИ К ЗАЯВКЕ #247](#)

Если выявлен фрод, на основе инцидента создается фрод кейс:

Создать фрод кейс

Тип кейса *: Мошенничество с карте

Метод обнаружения *: Ручная проверка

Уровень риска *: Высокий

Назначить аналитику: Автоматическое назнач

Название кейса *: Мошенничество: Иванов Иван Иванович

Описание *: Фрод кейс создан на основе инцидента INC-2025-001. Клиент: Иванов Иван Иванович. Тип инцидента: Мошенничество. Потенциальный ущерб: 1e+06 RUB.

Предполагаемый ущерб: 1000000 RUB

Фрод кейс будет создан со статусом "Открыт" и привязан к текущему инциденту. Все доказательства будут скопированы в новый кейс.

ОТМЕНА | СОЗДАТЬ ФРОД КЕЙС

Оценка потенциального и фактического ущерба - финансовые показатели по каждому делу.

Фрод кейс FC-2025-001

МОШЕННИЧЕСТВО: Иванов Иван Иванович

OPEN

СТАТУС
ОТКРЫТ

ТИП МОШЕННИЧЕСТВА
card_fraud

УРОВЕНЬ РИСКА
Высокий

ПРЕДПОЛАГАЕМЫЙ УЩЕРБ
1000000.00 С

ФАКТИЧЕСКИЙ УЩЕРБ
0.00 С

КЛИЕНТ
Иванов Иван Иванович

НАЗНАЧЕН
Не назначен

СОЗДАН
17.07.2025 12:23

НАЗНАЧИТЬ

ИЗМЕНИТЬ СТАТУС

ДОБАВИТЬ ДОКАЗАТЕЛЬСТВО

ДОБАВИТЬ КОММЕНТАРИЙ

ЭКСПОРТ

Обзор

Временная линия (2)

Доказательства (1)

Расследования (0)

Транзакции (0)

Комментарии (0)

Связанные (0)

Фрод кейс создан
admin
17.07.2025 12:23

Добавлено доказательство: Скрин
admin
17.07.2025 12:21

Фрод кейс FC-2025-001

МОШЕННИЧЕСТВО: Иванов Иван Иванович

OPEN

СТАТУС
ОТКРЫТ

ТИП МОШЕННИЧЕСТВА
card_fraud

УРОВЕНЬ РИСКА
Высокий

ПРЕДПОЛАГАЕМЫЙ УЩЕРБ
1000000.00 С

ФАКТИЧЕСКИЙ УЩЕРБ
0.00 С

КЛИЕНТ
Иванов Иван Иванович

НАЗНАЧЕН
Не назначен

СОЗДАН
17.07.2025 12:23

НАЗНАЧИТЬ

ИЗМЕНИТЬ СТАТУС

ДОБАВИТЬ ДОКАЗАТЕЛЬСТВО

ДОБАВИТЬ КОММЕНТАРИЙ

ЭКСПОРТ

Обзор

Временная линия (2)

Доказательства (1)

Расследования (0)

Транзакции (0)

Комментарии (0)

Связанные (0)

SCREENSHOT

Скрин
admin
17.07.2025 12:21

Download icon

Инциденты

БЕРСЕРК

ACАдминистратор Систем12:00

Заявки

Клиенты

Правила

Архив заявок

Мои заявки

Антифрод

Инциденты

Управление

Администрирование

Управление инцидентами

+ СОЗДАТЬ ИНЦИДЕНТ

Статус:Все

Приоритет:Все

Тип:Все

Q ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТРЫ

НОМЕР ДЕЛА	КЛИЕНТ	ТИП	ПРИОРИТЕТ	СТАТУС	РИСК-БАЛЛ	НАЗНАЧЕН НА	СОЗДАН
------------	--------	-----	-----------	--------	-----------	-------------	--------

В данном разделе создаются различные типы инцидентов для отслеживания подозрительных активностей:

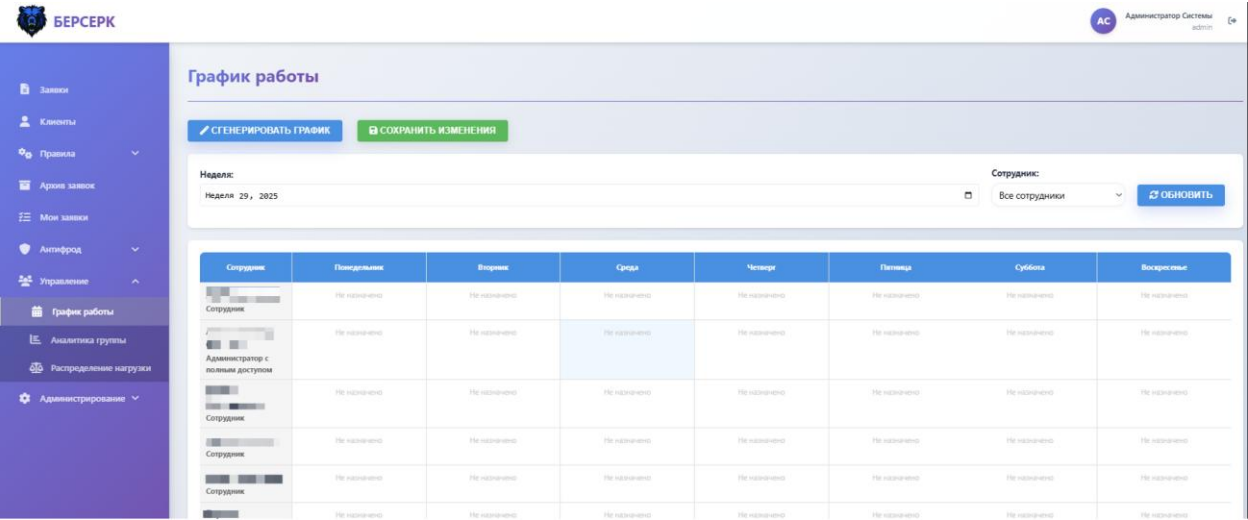
Основные инциденты - регистрируются с уникальным номером дела, типом инцидента, уровнем риска и приоритетом.

Комментарии к инцидентам - внутренние и внешние комментарии для документирования хода работы.

Доказательства по инцидентам - файлы, документы и другие материалы, связанные с расследованием.

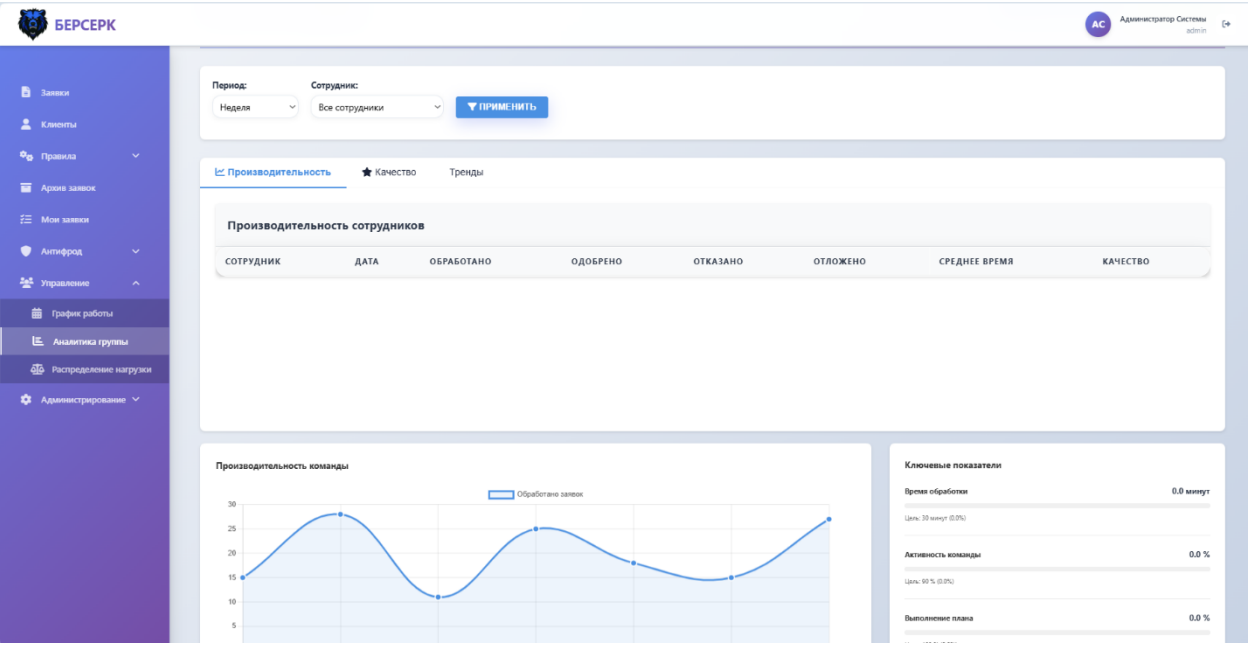
Раздел «Управление»

График работы



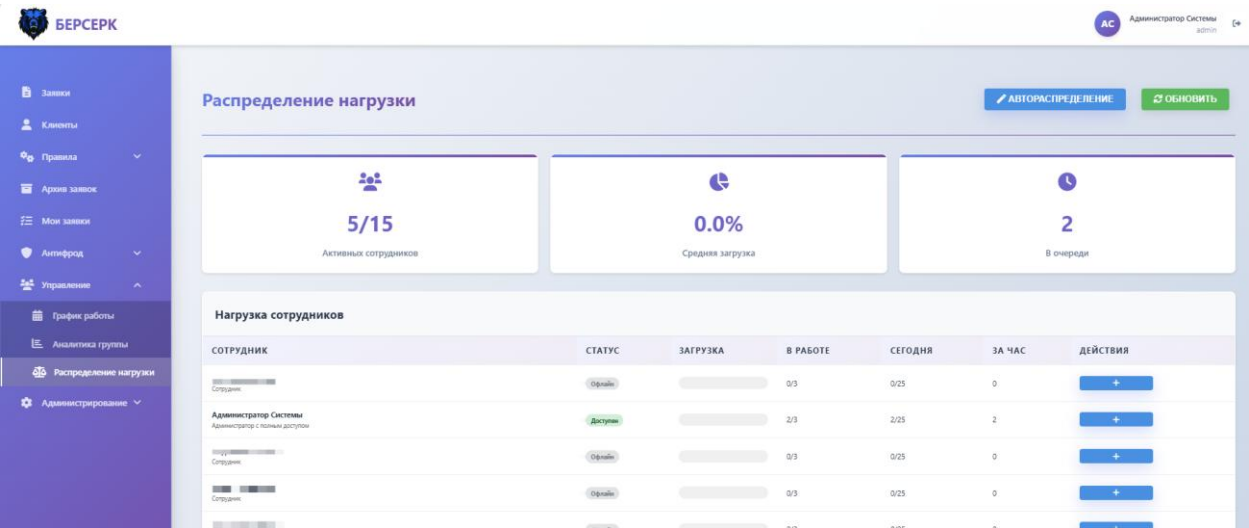
В данном подразделе устанавливается график работы пользователей и вносятся изменения, необходимые для последующего контроля и отслеживания их активности.

Аналитика группы



В данном подразделе представлена аналитическая информация о производительности пользователей системы с визуализацией ключевых показателей эффективности.

Распределение нагрузки



В данном подразделе отображается распределение нагрузки по пользователям, включая количество заявок в работе, число активных сотрудников и другие ключевые показатели.

Раздел «Администрирование»

Пользователи

ЛОГИН	EMAIL	ФИО	РОЛЬ	СТАТУС	ДЕЙСТВИЯ
admin	admin@example.com	Администратор Системы	admin	Активен	
manager	manager@example.com	Руководитель Отдела	manager	Активен	
analyst	analyst@example.com	Фрод Аналитик	analyst	Активен	
verifier	verifier@example.com	Специалист Верификации	verifier	Активен	
readonly	readonly@example.com	Пользователь 1	read_only	Активен	

В подразделе осуществляется управление пользователями системы с возможностью редактирования их данных (при авторизации в роли администратора).



С помощью кнопки «Добавить пользователя» осуществляется ручное добавление новых пользователей.

ЛОГИН	EMAIL	ФИО	РОЛЬ	СТАТУС	ДЕЙСТВИЯ
admin	admin@example.com	Администратор Системы	admin	Активен	
manager	manager@example.com	Руководитель Отдела	manager	Активен	

Список пользователей представлен со следующими столбцами данных:

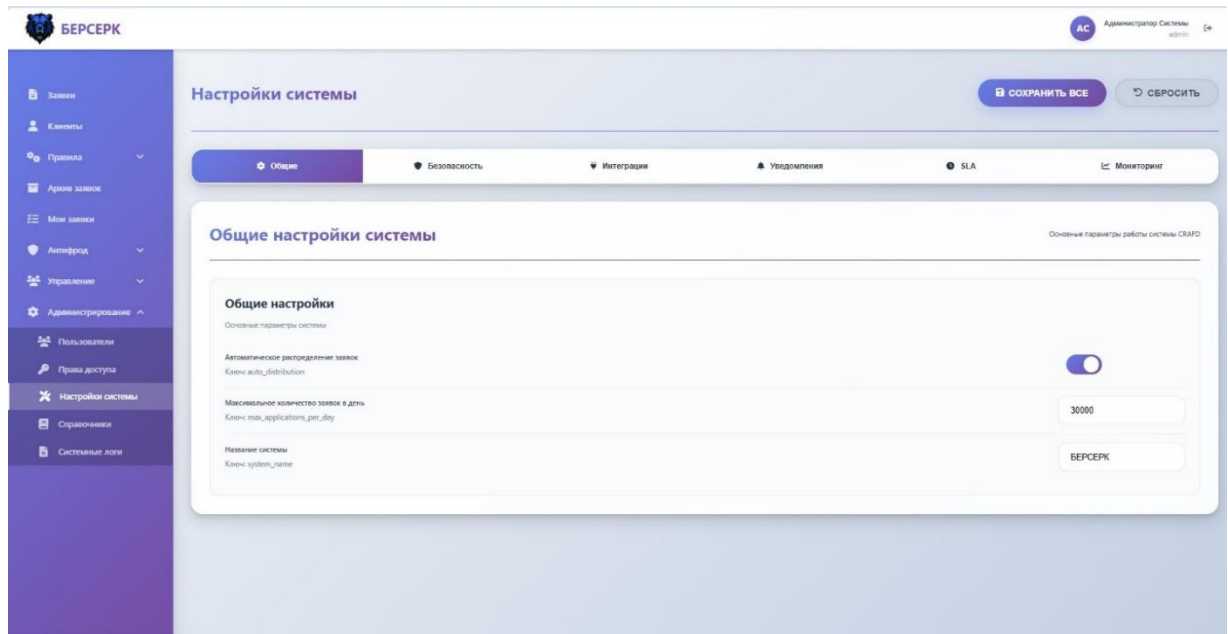
- Login
- Email
- FIO
- Role
- Status
- Actions (with the possibility of editing data or deleting the account record)

Права доступа

ПРАВА ДОСТУПА / РОЛИ	АДМИНИСТРАТОР С ПОЛНЫМ ДОСТУПОМ	ФРОД-АНАЛИТИК С ДОСТУПОМ К РАССЛЕДОВАНИЯМ И АНАЛИТИЧЕСКИМ ФУНКЦИЯМ	РУКОВОДИТЕЛЬ С ПРАВАМИ УПРАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ И ПРОСМОТРА ОТЧЁТОВ	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ТОЛЬКО ДЛЯ ЧТЕНИЯ	ВЕРИФИКАТОР С БАЗОВЫМИ ПРАВАМИ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ
Администрирование					
Администрирование: проверка заявок ФЛ	☒	☐	☐	☐	☐
Администрирование: проверка заявок ЮЛ	☒	☐	☐	☐	☐
Администрирование: операционные нормы	☒	☐	☒	☐	☐
Администрирование: справочники	☒	☐	☐	☐	☐
Администрирование: правила распределения	☒	☐	☐	☐	☐
Администрирование: пользователи	☒	☐	☐	☐	☐
Создание клиентов	☒	☐	☒	☐	☐
Создание справочников	☒	☐	☐	☐	☐
Удаление клиентов	☒	☐	☐	☐	☐
Редактирование клиентов	☒	☐	☒	☐	☐

В данном подразделе осуществляется настройка прав доступа в соответствии с выбранной ролью.

Настройка системы

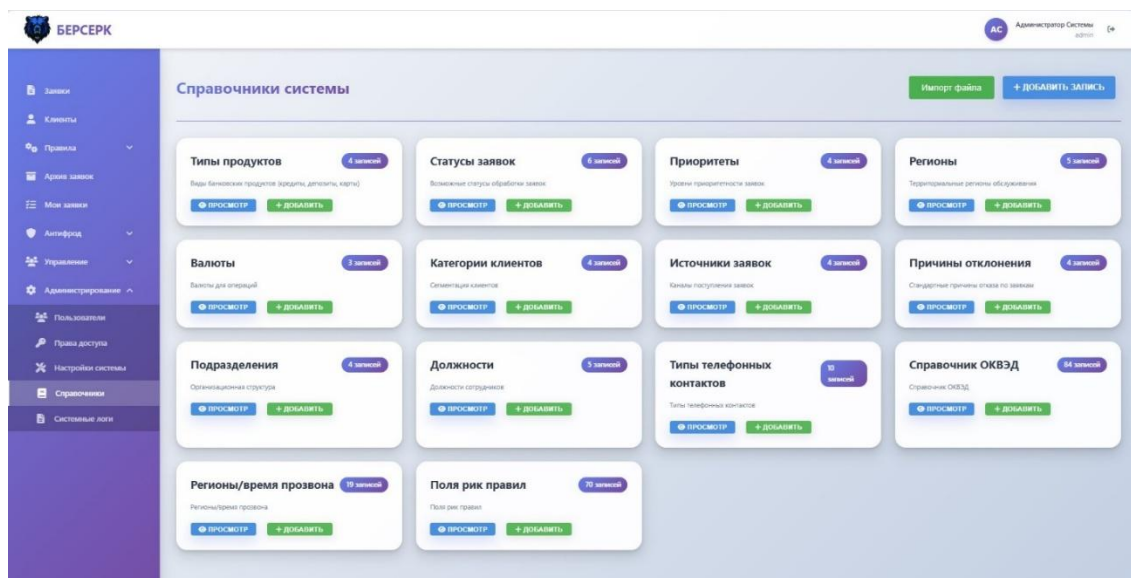


Данный подраздел имеет вкладки:

- Общие
- Безопасность
- Интеграции
- Уведомления
- SLA
- Мониторинг

Каждый из вкладок имеет свои наборы настроек, заполняемых владельцем системы исходя из текущих задач использования системы.

Справочники



Данный подраздел позволяет настраивать справочники (параметры выборки данных).

Системные логи

The screenshot shows the 'Системные логи' (System Logs) section of the BERSEK application. The interface is divided into a sidebar on the left, a top header, and a main content area. The sidebar contains links for 'Задачи', 'Клиенты', 'Правила', 'Архив записок', 'Мои записки', 'Антифрод', 'Управление', 'Администрирование', 'Пользователи', 'Права доступа', 'Настройки системы', 'Справочники', and 'Системные логи'. The top header shows the user 'Администратор Системы' (System Administrator) with a profile icon. The main content area has a title 'Системные логи' and buttons for 'ОБНОВИТЬ', 'ЭКСПОРТ', and 'ОЧИСТИТЬ'. Below the title is a 'Фильтры' (Filters) section with dropdown menus for 'Уровень логирования' (Logging Level), 'Категория' (Category), 'Тип события' (Event Type), 'Источник' (Source), 'Пользователь' (User), 'Дата от' (Date From), and 'Дата до' (Date To). There is also a search bar labeled 'Поиск в сообщениях...'. Below the filters are buttons for 'ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТРЫ' and 'СОХРАНИТЬ ФИЛЬТРЫ'. The main part of the interface is a table titled 'Записи логов' (Log Entries) showing a list of log entries. The table has columns for 'ВРЕМЯ' (Time), 'УРОВЕНЬ' (Level), 'КАТЕГОРИЯ' (Category), 'ТИП СОБЫТИЯ' (Event Type), 'СООБЩЕНИЕ' (Message), 'ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ' (User), 'IP АДРЕС' (IP Address), 'ИСТОЧНИК' (Source), and 'ДЕЙСТВИЯ' (Actions). The table shows five log entries, all with 'INFO' level and 'web' category, representing HTTP requests from 'admin' user at IP '172.20.0.5'.

ВРЕМЯ	УРОВЕНЬ	КАТЕГОРИЯ	ТИП СОБЫТИЯ	СООБЩЕНИЕ	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	IP АДРЕС	ИСТОЧНИК	ДЕЙСТВИЯ
15.07.2025, 15:33:58	INFO	system_logs	http_request	GET /login/ - 200	admin	172.20.0.5	CRAFT	i
15.07.2025, 15:33:47	INFO	web	http_request	GET /references/ - 200	admin	172.20.0.5	CRAFT	i
15.07.2025, 15:33:37	INFO	system_settings	http_request	GET /settings/ - 200	admin	172.20.0.5	CRAFT	i
15.07.2025, 15:33:26	INFO	web	http_request	GET /register/ - 200	admin	172.20.0.5	CRAFT	i
15.07.2025, 15:33:10	INFO	api	api_request	GET /api/login/ - 200	admin	172.20.0.5	CRAFT	i

Данный раздел состоит из двух блоков:

1. Фильтры (позволяющий по конкретным критериям находить данные)
2. Записи логов (журнал всех действий, осуществляемых в системе пользователями) с указанием следующих значений:
 - Время
 - Уровень
 - Категория
 - Тип события
 - Сообщение
 - Пользователь
 - IP адрес
 - Источник
 - Действия